

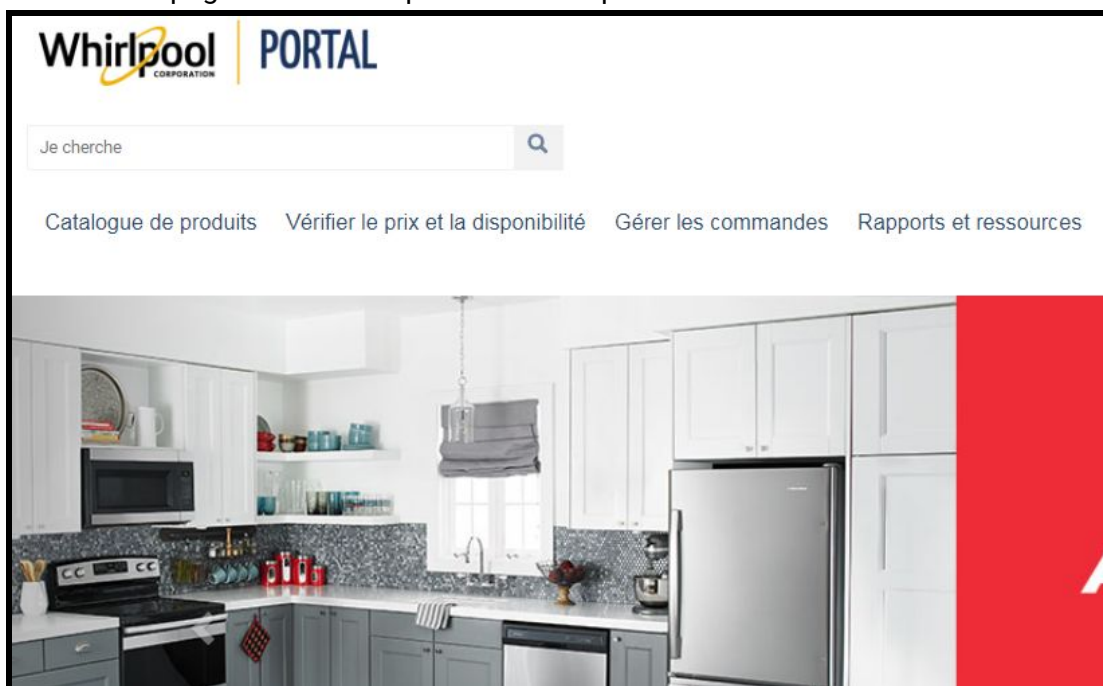
RÉINITIALISER UN MOT DE PASSE

Fonction

Utiliser ce guide de référence rapide pour connaître les étapes nécessaires pour réinitialiser un mot de passe.

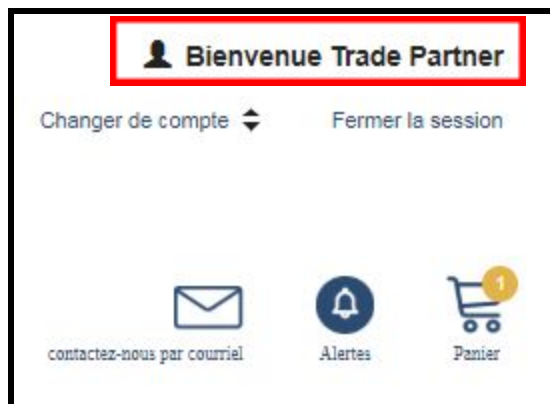
Étapes

1. Accéder à la page d'**accueil** du portail de Whirlpool.

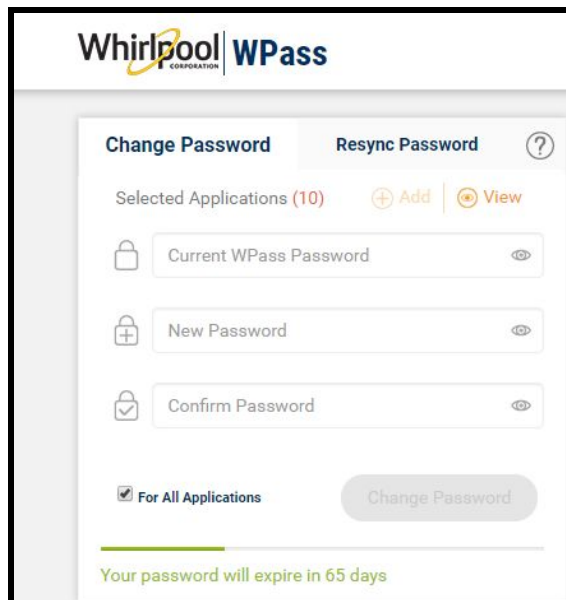


Remarque : Si vous avez oublié votre mot de passe, effectuez les étapes suivantes.

2. Cliquez sur le lien **Bienvenue**.



- La page **WPASS Mon tableau de bord** s'affiche. Le tableau de bord possède une section où il est possible de remplacer ou de réinitialiser votre mot de passe.



The screenshot shows the 'Whirlpool WPass' dashboard. Under the 'Change Password' tab, there are fields for 'Current WPass Password', 'New Password', and 'Confirm Password'. A checkbox for 'For All Applications' is checked. A 'Change Password' button is at the bottom. A green bar at the bottom indicates 'Your password will expire in 65 days'.

Remarque : Si vous avez oublié votre mot de passe, effectuez les étapes suivantes.

- Accédez à l'écran d'accueil du portail Whirlpool et cliquez sur le lien de **Connexion**.



The screenshot shows the Whirlpool Portal homepage. The 'Ouvrir une session' link is highlighted with a red box. Other elements include a search bar, a product catalog link, and a contact us link.

- Sélectionnez le lien **Mot de passe oublié? Cliquer ici**.




The screenshot shows the 'Connexion' (Login) page. It has fields for 'Identifiant de l'utilisateur' (Username) and 'Mot de passe' (Password), followed by an 'Ouvrir une session' (Login) button. At the bottom, the 'Forgot password? Click here' link is highlighted with a red box. There is also a 'New to site? Register here' link.

7. Vous serez redirigé vers la page *WPASS mot de passe et gestion de la sécurité*. Cliquez sur le lien **J'ai oublié mon mot de passe**.



The screenshot shows the 'W Pass Password and Security Management' page. At the top, there is a header with the 'W Pass' logo and the text 'Password and Security Management'. Below the header, a message reads: 'Coming Soon New WPass! Click [here](#) for a sneak peek!'. The main content area contains a login form with two input fields: 'Username' (with a placeholder 'Username or Personnel Number') and 'Password'. Below the password field is a green 'Sign In' button. A red box highlights the link 'I forgot my password'. Below this link is a blue link 'Change Language'. At the bottom of the page, there are two blue links: 'Terms of Use' and 'Privacy'.

8. Ensuite, le système vous demandera de saisir votre nom d'utilisateur. Saisissez votre mot de passe et cliquez sur le bouton **Soumettre**.



The screenshot shows the 'I forgot my password' page. At the top, there is a header with the 'W Pass' logo and the text 'Password and Security Management'. Below the header, the title 'I forgot my password' is displayed in large blue text. The main content area contains a form with a 'Username' input field (with a placeholder 'Username or Personnel Number') and a green 'Submit' button. A red box highlights the 'Submit' button. Below the form, there is a blue link 'Click here to return to logon'.

9. Finalement, le système vous demandera de sélectionner l'une des différentes possibilités de réinitialisation du mot de passe. Choisissez ce qui s'applique à votre situation et cliquez sur le bouton **Soumettre**.

Remarque : Pour obtenir de l'aide, le numéro sans frais est situé au bas de la page du portail de Whirlpool.

W Pass Password and Security Management

Forgot Password PIN

Send a PIN to my Whirlpool email account This option will send a system generated PIN number to your Whirlpool email account that will allow you to reset your password in WPass

Send a PIN to my Personal email account This option will send a system generated PIN number to the Personal email account that you indicated in your profile and will allow you to reset your password in WPass

Send a PIN to my Personal Mobile phone This option will send a system generated PIN number to the Personal Mobile phone that you indicated in your profile and will allow you to reset your password in WPass

OR

Provide answers(s) to the Security Question(s)

What is the name of the city where you met your spouse/significant other?

What street did you live on in elementary/primary school?

Submit

[Click here to return to logon](#)