

MODIFIER OU ANNULER UNE COMMANDE

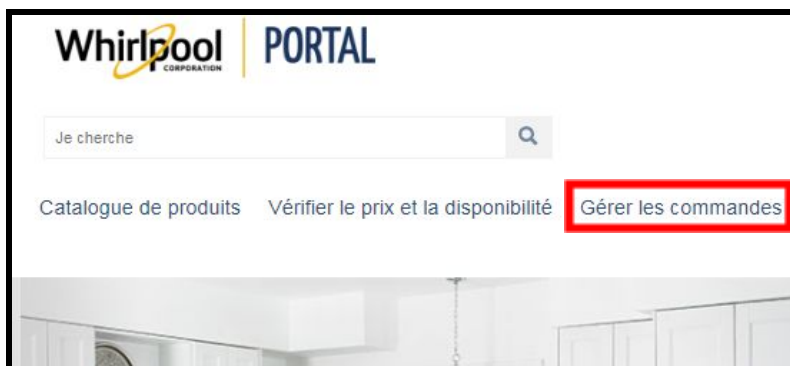
Fonction

Utiliser ce guide de référence rapide pour connaître les étapes nécessaires à la modification d'une commande sur le portail de Whirlpool.

- Les commandes peuvent être modifiées en utilisant le portail jusqu'à ce qu'un document de livraison ait été produit pour la commande.
- Après la production du document de livraison, communiquer avec TPS pour effectuer toute autre modification à la commande.
- Les commandes peuvent aussi être gérées en utilisant le lien de demande de commande situé sous l'onglet des rapports et ressources.

Étapes

1. Accéder à la page d'**accueil** du portail de Whirlpool. Cliquer sur **Gérer les commandes**.



2. Sélectionner **Modifier la commande**. La page **Modifier la commande** s'affiche.



- Saisir des **termes de recherche** pour chercher la commande à modifier. Cliquer sur **Appliquer**.
 - Filtres de recherche inclus : Numéro de commande, numéro de modèle, PO du client, numéro de contact (si applicable), dates et nombre de résultats affichés.

Change Order

View orders placed by your account that have not been shipped and are eligible to be modified.

ENTER SEARCH TERMS

SEARCH BY:

All Orders

DISPLAY UP TO:

50 results

SEARCH DATE:

Start

05/11/2018

<

MAY 2018

>

SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

End

06/11/2018

<

JUNE 2018

>

SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

CLEAR

APPLY

- Toutes les commandes respectant les critères de recherche s'afficheront. Cliquer sur le lien **Modifier la commande** de la commande à modifier.

WHIRLPOOL

145 W MAIN ST

BENTON HARBOR, MI 49022-3607, US

Phone: 2695551212

ORDER INQUIRY RESULTS:

SEARCH

ORDER NUMBER	PO NUMBER	ORDER DATE	REQUESTED DELIVERY DATE	ORDER STATUS
0722475088	TEST_ADDR1	06/11/2018	06/13/2018	Processed (Change Order)
0722475097	TEST	06/11/2018	06/13/2018	Processed (Change Order)
0722475100	TEST_ADDR_CH2	06/11/2018	06/13/2018	Processed (Change Order)
0722475101	TEST_FOR_REVIEW1	06/11/2018	06/13/2018	Processed (Change Order)

5. Un message d'avertissement de **Modification de commande** s'affiche. Sélectionner la **case à cocher**, puis cliquer sur **Continuer**.
6. Saisir les modifications à apporter à la commande.
 - Des modifications peuvent être apportées aux éléments suivants : Renseignement de livraison, méthode de livraison, date de livraison, quantités, ajouter de nouveaux modèles, supprimer des articles et annuler toute la commande.
 - Lors de l'augmentation du nombre d'un article, une ligne d'articles supplémentaires avec le même numéro de modèle est ajoutée à la commande.

Change Order 0722475088

1. Order Entry

P.O. NO.
TEST_ADDR1


STORE/REFERENCE #

QUOTE NUMBER

PROMOTIONAL CODE

2. Delivery Address

Order Summary



AMV2307PFS
1.6 cu. ft. Over-the-Range Microwave with Add 0:30 Seconds
☐ Stainless Steel
MAJOR APPLIANCE
[Check here for alternate models](#)

QTY: 1

MODEL #

QTY
1

Majors:
Minors:
Services:
Total Number of Line Items:
Total Number of Items:

7. Cliquer sur **Valider la commande**.
 - Cliquer sur **Annuler la commande** pour annuler toute la commande.

Changes have been made to the order; order validate is required.

- Model **AMV2307PFS** quantity has changed.

CANCEL ORDER

VALIDATE ORDER

8. Cliquer sur **Sauvegarder les modifications**. Une nouvelle ligne d'article a été ajoutée et le total de la commande a été modifié.