

DEMANDER UN RAPPORT DE LIVRAISONS EN ATTENTE ET D'ÉTAT DE COMMANDE

Fonction

Utiliser ce guide de référence rapide pour connaître les étapes nécessaires pour demander les rapports suivants :

- **Rapport de livraisons en attente** Ce rapport indique les commandes de votre compte planifiées pour être livrées, mais qui n'ont pas encore été livrées.
- Rapport d'état de commande Ce rapport indique l'état de livraison pour chacun des articles de la commande.

Étapes : Demander un rapport de livraisons en attente

1. À partir de la page d'accueil du portail de Whirlpool, cliquer sur le menu **Rapports et** ressources, puis sélectionner **Rapport de livraisons en attente**.





Le rapport s'affiche.

| Pending Delivery Re | port | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|-----------------|
| Delivery documents exist for the | ese models but they hav | e not been deliv | ered to your location. | | | |
| Please Note: The Pending Delive For orders with a different deliver | eries Report uses the act y ZIP/Postal code, pleas | count ZIP/Postal e view the order | code on file for the ac details for actual orde | count specified. r information. | | |
| Account: 0002159326 WHIRLPO | OOL WEB WORLD TEST | To Exce | D PAGE | GO | | |
| SEARCH: SHO | W: 10 ▼ | | | | | |
| RESERVED FOR DELIVERY DATE | ♦ P0 # ♦ | ORDER # | MODEL # | DELIVERY QTY | DELIVERY DOCUMENT | DELIVERY METHOD |
| 05/17/2017 | 562015EP | 0721864103 | WDF760SADT | 1 | 0289443612 | AD |
| 05/22/2018 | K074 | 0722455480 | WRV986FDEM | 1 | 0289803767 | SD |

 Pour exporter les résultats du rapport, à partir du menu déroulant de la page Téléchargement, sélectionner Vers Excel ou Vers PDF, puis cliquer sur Go. Les résultats peuvent être sauvegardés sur votre ordinateur, puis consultés et gérés plus tard.

Remarque : Prendre note que les données exportées pourraient ne pas contenir les informations les plus récentes.

3. Pour trouver une commande précise sur le rapport, saisir le numéro de commande dans le champ **Recherche**. Le nombre de résultats diminue à mesure que des informations sont saisies, jusqu'à ce que la commande souhaitée soit affichée.

| Pending Delivery Report | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------|-----------------|
| Delivery documents exist for these mode | els but they have I | not been delivere | d to your location. | | | |
| Please Note: The Pending Deliveries Rep For orders with a different delivery ZIP/Po | oort uses the account stal code, please v | unt ZIP/Postal coo view the order det DOWNLOAD P/ | le on file for the acc tails for actual order AGE | count specified. information. | | |
| Account: | TEST | To Excel | T | GO | | |
| SEARCH: SHOW: 10 | ¥ | | | | | |
| RESERVED FOR DELIVERY DATE 🔶 P | o# ∳ o | RDER # | MODEL # | 🛊 DELIVERY QTY 🌲 | DELIVERY DOCUMENT | DELIVERY METHOD |
| 05/17/2017 | 562015EP | 0721864103 | WDF760SADT | 1 | 0289443612 | AD |



4. Pour afficher la page des **Détails de la commande**, cliquer sur le **N° de commande**.

| Pending Delivery Rep | port | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|
| Delivery documents exist for thes | e models but they have not | been delivered to your location | | |
| Please Note: The Pending Deliveri For orders with a different delivery Account: | les Report uses the account ZIP/Postal code, please view | ZIP/Postal code on file for the advector of the order details for actual order DOWNLOAD PAGE To Excel | ccount specified. r information. | |
| SEARCH: SHOW | V: 0 • | | | |
| RESERVED FOR DELIVERY DATE | ♦ PO # ♦ ORDE 562015EP 07 | ER MODEL # | ♦ DELIVERY QTY ♦ | 0289443612 |

- 5. Cliquer sur le bouton **Retour aux résultats** pour revenir au rapport.
- 6. Pour afficher les informations au sujet d'un article de la commande, cliquer sur le **N° de modèle**.

| Order Details (0721864103) | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| PO Number: 562015EP Status: Incomplete Account: 00 WHIRLPOOL 145 W MAIN ST BENTON HARBOR, MI 49022, US Phone: 2695551212 | | | | DOWNLOAD PAGE To Excel • GO Order date: 05/03/2017 | | BACK TO RESULTS |
| MODEL # / DESCRIPTION | PRICE PER UNIT | EXTENDED NET PRICE | QTY REQ | DELIVERY INFO | ORDER TOTALS | |
| WDF760SADT Whirlpool® ENERGY Star® Certified Dishwasher with TotalCoverage Spray Arm Color: Biscuit MAJOR APPLIANCE | \$479.00 | \$479.00 | 1 | Delivery Window Qty shipped or on 05/17/2017- delivery: 05/17/2017 0 Source: RDC | Total number of items: 1 Delivery: \$100.00 Total Savings: \$0.00 | Merchandise Total: \$479.00 Tax: \$41.91 Total: \$620.91 |
| Delivery Documents Comments | | | | | | * |

- 7. La description du **Modèle** s'affiche.
- 8. Cliquer sur le bouton **Retour** du navigateur pour revenir au rapport.



9. Pour afficher la page des **Détails de livraison**, cliquer sur le **Document de livraison**.

| Order Details | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|-----------------------|------------|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|--------------|
| MODEL # / DESCRIPTI | ON | PRICE PER UNIT | EXTENDED NET PRICE | QTY REQ | | | D | ELIVERY INFO |
| WRT134TFDW Whirlpool® 28-inch W Refrigerator - 14 cu. f Color: White Major appliance | Vide Top Freezer t. | \$0.00 | \$0.00 | 1 | Delivery Wind 04/20/2017- 04/20/2017 Source: RDC | ow Qt de O | ty shipped elivery: | or on |
| Delivery Docume | ents | | | | | | | |
| TOTAL ITEM QTY | DELIVERY DOCUMENT DA | ATE ESTIMA | TED DELIVERY DAT | e del | IVERY NUMBER | MODEL # | ACTIC | ONS |
| 1 | 0000-00-00 | 2017-0 | 4-20 | 028 | 9414835 | WRT134TFDV | N Q | U. |

- 10. Cliquer sur le bouton **Retour aux résultats** pour revenir au rapport.
- 11. Dans le corps du rapport, il est aussi possible de voir les renseignements suivants :

| Champ de l'observation | Description |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Réservé pour la date de livraison | La date à laquelle les articles devraient être livrés. |
| N° DE PO | Le numéro de cette commande. |
| Qté de la livraison | Le nombre d'articles commandé de ce modèle. |
| Méthode de livraison | La méthode de livraison du modèle. |



Étapes : Demander un rapport d'état de la commande

1. À partir de la page d'accueil du portail de Whirlpool, cliquer sur le menu **Rapports et** ressources, puis sélectionner **Rapport d'état de la commande**.



Le rapport s'affiche.

| Order Sta | Order Status Report | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|----------------|------------------|---------------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------------------|
| Please Note: T | Please Note: The Order Status Report uses the account ZIP/Postal code on file for the account specified. For orders with a different delivery . ZIP/Postal code, please view the order details for actual order information. | | | | | | | | | |
| Account: 0002159326 WHIRLPOOL WEB WORLD TEST DOWNLOAD PAGE To Excel GO | | | | | | | | | | |
| Ordered tota | ıl: 148 | | Delivered total: (|) | Ready fo | or delivery total: 4 | | Points Tota | 29.82 | |
| SEARCH: | SHOW 5 | /: 0 • | | | | | | | | |
| ORDER NUMBER | PLANT | P0 # | MODEL # | QTY ORDERED | QTY DELIVERED | QTY READY FOR DELIVERY | QTY REMAINING | DELIVERY METHOD | POINTS | QTY REMAINING TO DELIVERY BY |
| 0721864103 | Perris RDC | 562015EP | WDF760SADT | 1 | 0 | 1 | 0 | AD | 0.37 | 05/17/2017 |
| | | | Total: | 1 | | | | | Freigh Charge | t 100.00 |



 Pour exporter les résultats du rapport, à partir du menu déroulant de la page Téléchargement, sélectionner Vers Excel ou Vers PDF, puis cliquer sur Go. Les résultats peuvent être sauvegardés sur votre ordinateur, puis consultés et gérés plus tard.

Remarque : Prendre note que les données exportées pourraient ne pas contenir les informations les plus récentes.

| Champ de l'observation | Description |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Total commandé | Le nombre total d'articles commandés depuis l'ouverture de ce compte. |
| Total de la livraison | Le nombre total d'articles livré pour ce compte. |
| Total prêt pour la livraison | Le nombre total d'articles prêt à être livré pour ce compte. |
| Total de points | La mesure de la zone totale occupée par le produit en fonction des dimensions. |

- 3. Tout comme pour le rapport de livraisons en attente, il est possible de réduire le nombre de **Détails de la commande** en cliquant sur le **Numéro de commande** ou les informations des articles en cliquant sur le **No de modèle**.
- 4. Dans le corps du rapport, il est aussi possible de voir les éléments suivants :

| QTY ORDERED | qty Delivered | QTY READY FOR DELIVERY | qty Remaining | delivery Method | POINTS | QTY REMAINING TO DELIVERY BY |
|----------------|------------------|---------------------------|------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|
| 1 | 0 | 1 | 0 | AD | 0.37 | 05/17/2017 |
| 1 | | | | | Freight Charge | 100.00 |



| Champ de l'observation | Description |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usine | Une référence à l'usine de Whirlpool à partir de laquelle le produit sera expédié. |
| NO DE PO | Le numéro de cette commande. |
| Qté commandée | Le nombre d'articles commandé de ce modèle. |
| Qté livrée | Le nombre d'articles livré de ce modèle. |
| Qté prête pour la livraison | Le nombre restant d'articles de ce modèle restant à livrer. |
| Qté restante | Le nombre restant d'articles de ce modèle qui <i>ne sont pas</i> prêts à être livrés. |
| Méthode de livraison | La méthode de livraison du modèle. |
| Points | Utilisé comme mesure d'espace occupé; une mesure de l'espace en fonction des dimensions du produit. |
| Qté restante à livrer par | La date à laquelle les articles restants seront livrés par. |